

Certificado

Certificamos que **Herbert Ribeiro Alves** concluiu, em 14/09/2023, o curso **Gestão de Conflitos**, oferecido pelo Sistema OCB, com carga horária de 2 hora(s).

Brasília, 14/09/2023.

Para confirmar a autenticidade deste certificado, acesse a página:

<https://studion-sescoop.dotgroup.com.br/external/validate-certificate>

Código de validação: 536f8c85-bcee-48dc-875d-7eadbdb3eea8



Tânia Zanella
Superintendente

Conteúdo programático

- Contextualização
- Definição de conflito
- Visões de conflito nas organizações
- Conflitos funcionais e disfuncionais
- Tipos de conflito
- Condições antecedentes dos conflitos
- Gravidade dos conflitos
- Estratégias para resolução de conflito
- Consequências dos conflitos