capacitacoop

Certificado

Certificamos que **JAQUELINE CARDOZO PHILOT NUNES** concluiu, em 01/11/2023, o curso **Comunicação Assertiva**, oferecido pelo Sistema OCB, com carga horária de 2 hora(s).

Brasília, 01/11/2023.

Para confirmar a autenticidade deste certificado, acesse a página:
https://studion-sescoop.dotgroup.com.br/external/validate-certificate
Código de validação: 23d83f2e-3a44-4509-a4ec-543141f9a95a

Tânia Zanella
Superintendente

somoscoop

SistemaOCB

Conteúdo programático

- Impactos da Comunicação Assertiva
- Personas da Comunicação
- A Comunicação Assertiva promovendo o direcionamento
- Comunicação Assertiva e Cultura Organizacional
- Comunicação Assertiva, atitude e força de vontade
- A Escuta ativa e os tipos de público
- Comunicação Assertiva e Feedback
- Como se comunicar bem